

Modèle de lettre au locateur

La date

Votre nom
Votre adresse

Nom du locateur
Adresse du locateur

Monsieur (Madame),

Je suis locataire de votre logement/maison situé(e) au [votre adresse] et j'y éprouve certains problèmes. Voici ce qui me préoccupe:

[Énumérez les problèmes existants, par exemple :]

L'alarme d'incendie ne fonctionne pas.
L'entrée de l'immeuble n'est pas éclairée.
Je n'ai pas de chauffage depuis une semaine.
Il y a des cafards/souris dans mon logement/maison.
Le toit coule.

Je vous ai parlé de ces difficultés le [date] et elles n'ont pas encore été réglées. Je demande que cette situation soit résolue au plus tard le [indiquez un délai raisonnable – par exemple, deux semaines – au cours duquel les problèmes devront être corrigés].

Si les problèmes qui précèdent ne sont pas résolus dans ce délai, je communiquerai avec l'inspecteur des normes foncières municipales et lui demanderai de procéder à une inspection. Je vous remercie de la diligence que vous apporterez à l'examen de ma demande.

Veuillez agréer, monsieur, l'expression de mes sentiments distingués,

[Votre Signature]

Numéros de téléphone utiles

SERVICE ONTARIO:
1-800-267-8097

ONTARIO HYDRO:
1-800-664-3377

**UNION GAS
BILLING & MOVING:**
1-888-774-3111

COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO:
1-877-632-2727

ELECTRICAL SAFETY AUTHORITY:
1-877-372-7233

**NORTH BAY FIRE PREVENTION
OFFICE:**
474-0626

Si vous demeurez à l'extérieur de North Bay et que vous avez des problèmes de sécurité-incendie, téléphonez à l'agent des normes foncières de votre municipalité.

SERVICE DE POLICE DE NORTH BAY:
472-1234

POLICE PROVINCIALE DE L'ONTARIO:
1-888-310-1122

LA CLINIQUE JURIDIQUE COMMUNAUTAIRE DE NIPISSING

107, avenue Shirreff, bureau 214, North Bay, Ontario P1B 7K8

Financement : Aide juridique Ontario

Tél. : (705) 476-6603
Télééc. : (705) 476-7532
ATS : (705) 476-5370



Faire effectuer des réparations



À l'intention des locataires du district de Nipissing



Nipissing Community
Legal Clinic

La Clinique Juridique
Communautaire de Nipissing
Funded by Legal Aid Ontario

Faire effectuer des réparations

Marche à suivre:

1. Écrivez à votre locateur et demandez que les problèmes soient réglés dans un délai raisonnable. Vous trouverez un modèle de lettre au dos de la présente brochure. Conservez une copie de la lettre pour vos dossiers.
2. Établissez des preuves de l'existence et de l'évolution des problèmes en prenant des photos ou des vidéos ou en faisant appel à des témoins.
3. Si votre locateur ne règle pas les problèmes dans un délai raisonnable, communiquez avec l'inspecteur des normes foncières de votre municipalité et demandez-lui de venir pratiquer une inspection.
4. Si votre locateur ne règle toujours pas les problèmes, présentez une requête à la Commission de la location immobilière pour le forcer à faire le nécessaire.

RÈGLEMENT MUNICIPAL SUR LES NORMES FONCIÈRES :

Chaque municipalité a son propre règlement sur les normes foncières. Ce règlement fixe les normes minimales de sécurité des édifices et des terrains.

Vous pouvez demander une inspection pour des problèmes comme, par exemple:

- l'absence d'eau courante
- la nécessité de réparations
- des difficultés relatives à l'évacuation des eaux usées
- l'absence d'électricité
- l'insalubrité des lieux
- l'insuffisance du chauffage ou l'absence de chauffage

Si votre municipalité n'a pas de règlement sur les normes foncières, possiblement vous devez présenter une requête à la Commission de la location immobilière pour le forcer faire le nécessaire.

COMMISSION DE LA LOCATION IMMOBILIÈRE

Pour présenter une requête à la Commission:

1. Communiquez avec la Commission de la location immobilière en composant **1-888-332-2334**. Demandez quels formulaires utiliser et posez toutes les questions voulues.
2. Allez au bureau de Service Ontario le plus proche. Vous pourrez remplir les formulaires sur place ou les imprimer à partir du site web. Les droits ne peuvent être acquittés que par carte de débit, carte de crédit, chèque certifié, mandat financière ou versement d'argent comptant. Ce paiement doit s'effectuer en personne à l'un des endroits suivants.

Site web : www.ltb.gov.on.ca/fr/index.htm

Pour les locataires de la région de North Bay :

Service Ontario
447, avenue McKeown
Bureau 111
North Bay (Ontario)
P1B 9S9
Tél. : (705) 497-6821

Pour les locataires de la région de Sturgeon Falls :

Service Ontario
94, rue King, Unité 8
Sturgeon Falls (Ontario)
P2B 2Z5
Tél. : (705) 753-2900

Formulaire de requête du locataire:

T6 - Requête présentée par le locataire concernant l'entretien (coût : 50 \$) ou remplir une demande de dispense du paiement des droits.

- Prescription d'un an (le problème doit être survenu au cours de l'année précédente).
- La Commission peut ordonner plusieurs redressements différents. Elle peut, par exemple: ordonner au locateur d'effectuer les réparations; vous accorder un dédommagement; ordonner que le loyer vous soit partiellement remboursé; ou imposer une amende.

Adresses et numéros de téléphone municipaux:

Bonfield

365, Route 531
Bonfield P0H 1E0
Téléphone : (705) 776-2641

Calvin

1355, rue Peddlers
Route rurale N° 2
Mattawa P0H 1V0
Téléphone : (705) 744-2700

Chisholm

2847, Chiswick Line
Powassan P0H 1Z0
Téléphone : (705) 724-3526

East Ferris

390, Route 94
Corbeil P0H 1K0
Téléphone : (705) 752-2740

Mattawa

160, rue Water
Boîte postale 390
Mattawa P0H 1V0
Téléphone : (705) 744-5611

North Bay

200, rue McIntyre Est
Boîte postale 360
North Bay P1B 8H8
Téléphone : (705) 474-0400

Papineau-Cameron

4861, Route 17
Mattawa P0H 1V0
Téléphone : (705) 744-5610

Temagami

Boîte postale 220
7, promenade Lakeshore
Temagami P0H 2H0
Téléphone : (705) 569-3421

West Nipissing

225, rue Holditch
Unité 101
Sturgeon Falls P2B 1T1
Téléphone : (705) 753-2250

Mattawan

Boîte postale 610
Mattawa P0H 1V0
Téléphone : (705) 744-5680